

Obchodně-technické podmínky a reklamační řád společnosti UltimaTel, s.r.o.

(dále jen „Podmínky“)

Článek 1. Všeobecná ustanovení

1. Tyto Podmínky společnosti UltimaTel, s.r.o., IČ: 07430671, se sídlem Pražská 152, Popkovice, 530 06 Pardubice, zapsané v Obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové, Spisová značka C42389 (dále jen „UltimaTel, s.r.o.“ nebo také jako „Prodávající“), upravují základní vzájemné vztahy mezi společností UltimaTel, s.r.o. a právnickou osobou (dále jen „Kupující“) při dodávání zboží a služeb od společnosti UltimaTel, s.r.o. a jsou pro všechny strany smluvního vztahu závazné. Tyto Podmínky se vztahují i na Kupující, kterým je zboží dodáváno na základě kupní smlouvy, a to včetně rámcové kupní smlouvy, pokud není v této smlouvě uvedeno jinak.
2. Tyto Podmínky byly zpracovány dle ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „Občanský zákoník“), zejména dle ustanovení § 1914 až § 1925 a § 2099 až § 2117 Občanského zákoníku. Podmínky se vztahují na veškeré zboží, poskytnuté služby, upravují povinnosti stran a upřesňují postup smluvních stran v případě, že vznikne na straně zákazníka oprávněný důvod k uplatnění práv z odpovědnosti za vady prodávaného zboží (dále jen „Reklamace“).
3. Zbožím se rozumí zařízení blíže specifikované v dodacím listu, který je součástí každé dodávky zboží (dále jen „Zboží“).
4. Kupujícím se pro účely těchto Podmínek rozumí zákazník – podnikatel tak, jak podnikatele definuje § 420 Občanského zákoníku. Podmínky se nepoužijí v případech, kdy je kupujícím spotřebitel ve smyslu Občanského zákoníku.
5. Uzavřením kupní smlouvy, nebo zasláním objednávky vyjadřuje Kupující souhlas s těmito Podmínkami a potvrzuje, že je s nimi řádně seznámen, rozumí jim a zavazuje se jimi řídit.

Článek 2. Prevence, provoz a údržba Zboží

1. Při výběru Zboží je nutné, aby zvolený druh přesně odpovídal potřebám Kupujícího. Kupující před zakoupením Zboží vezme v úvahu účel užití, provedení, materiálové složení a způsob vlastní údržby Zboží. Kupující je povinen se po dobu provozu Zboží řídit veškerými předpisy platnými pro dané Zboží. Zvláště je nutné zvážit všechny faktory nepříznivě ovlivňující plnou funkčnost a životnost Zboží.
2. Další nutnou podmínkou pro zachování dobrého stavu Zboží a jeho funkčnosti je jeho pravidelná údržba během provozu. Nesprávná, nevhodná nebo nedostatečná údržba Zboží podstatně zkracuje jeho plnou funkčnost a životnost. Porušení podmínek provozu a údržby Zboží je kvalifikováno jako porušení záručních podmínek. Za případné škody vzniklé takovýmto provozem společnost UltimaTel, s.r.o. neodpovídá.
3. Kupující svým podpisem na dodacím listě stvrzuje převzetí Zboží. Kupující je povinen Zboží dodané Prodávajícím prohlédnout okamžitě při jeho převzetí od Prodávajícího nebo od dopravce zajištěného ze strany Prodávajícího, tzn. provést kontrolu úplnosti Zboží, jeho neporušenosti, množství, jakosti a porovnat je s dodacím listem, popř. jinou průvodní dokumentací.

Článek 3. Odpovědnost Prodávajícího

1. Prodávající odpovídá pouze za ty vady Zboží, které má Zboží v okamžiku převzetí Kupujícím, i když se tyto projeví až po převzetí (tj. odpovědnost Prodávajícího za vadné plnění).
2. Prodávající se zavazuje odevzdat Kupujícímu Zboží v ujednaném množství, jakosti a provedení. Nejsou-li jakost a provedení ujednány, plní Prodávající svůj závazek v jakosti a provedení vhodných pro účel patrný z kupní smlouvy; jinak pro účel obvyklý.
3. Nemá – li Zboží smluvními stranami dohodnuté vlastnosti, je vadné. Vyjde – li najevo, že Prodávající dodal menší množství Zboží, než bylo mezi smluvními stranami dohodnuto, pak na chybějící věci se ustanovení o vadách nevztahuje.
4. Právo kupujícího z vadného plnění zakládá vada, kterou má věc při přechodu nebezpečí škody na kupujícího, byť se projeví až později.
5. Odpovědnost Prodávajícího za vady se nevztahuje na opotřebení způsobené obvyklým užíváním, provozem nebo klimatickými vlivy, dále u Zboží prodávaného za nižší cenu za vadu nebo z důvodu jeho předchozího užívání, pro kterou byla nižší cena Zboží ujednána.
6. Prodávající neodpovídá za vady způsobené vnějšími událostmi (znečištění, poškození Kupujícím nebo třetí stranou, havárie, nedovolené chemické nebo fyzikální působení) a vyšší mocí.
7. Prodávající dále neodpovídá za vady Zboží, které byly způsobeny při přepravě Zboží, kterou zajišťuje Prodávající.
8. Prodávající neodpovídá za vady Zboží v důsledku nekompatibility s cizími produkty, které tuto nekompatibilitu způsobily, nebo za škody na cizích produktech, nekompatibilních s produkty Prodávajícího.
9. Práva Kupujícího vyplývající z vad Zboží Prodávající neuzná, pokud je neuplatní bez zbytečného odkladu poté, co je mohl při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit, nejpozději však do 3 pracovních dnů od dodání Zboží.
10. Společnost UltimaTel, s.r.o., je registrována v kolektivním systému: ECOBAT, s.r.o., EKO-KOM, a.s., REMA System, a.s.

Článek 4. Záruka

1. Společnost UltimaTel, s.r.o. se dále dobrovolně zavazuje poskytnout Kupujícímu následující záruku za jakost Zboží, když zárukou za jakost se Prodávající zavazuje, že Zboží bude mít v níže uvedené záruční době obvyklé vlastnosti nebo že bude způsobilé k použití pro obvyklý účel (dále jen „Záruka“):

<i>Radiostanice Mototrbo</i>	<i>2 roky</i>
<i>Ostatní Radiostanice</i>	<i>1 rok</i>
<i>Náhradní díly na radiostanice</i>	<i>6 měsíců</i>
<i>Příslušenství radiostanic</i>	<i>1 rok</i>
<i>Baterie</i>	<i>omezeny životností (6 měsíců)</i>
<i>Cambium network</i>	<i>1 rok</i>

Na ostatní, výše neuvedené Zboží, se poskytuje Záruka Zboží v délce 1 roku.

Na veškeré opravy je stanovena Záruka na provedenou práci v délce 3 měsíců a na použitý materiál 6 měsíců ode dne předání opravovaného Zboží Kupujícímu.

Na baterie a galvanické články zajišťuje Prodávající ve své provozovně bezplatný zpětný odběr.

2. Vyskytne-li se u zakoupeného Zboží v záruční době vada, má Kupující právo tuto vadu reklamovat. Záruční doba začíná plynout dnem převzetí Zboží a vystavením dodacího listu (předávacího protokolu). Do záruční doby se nepočítá doba, která uplyne od uplatnění Reklamace do jejího vyřízení.
3. Záruka se nevztahuje na:
 - a) závady nebo poškození, způsobené použitím Zboží jiným způsobem, než pro které je určeno či použitím v rozporu s návodem nebo pokyny k použití;
 - b) vady vzniklé mechanickým poškozením, působením vlhkosti, kapalin, prašnosti, chemickými nebo mechanickými vlivy prostředí;
 - c) závady nebo poškození, způsobené neodbornou obsluhou, instalací či neautorizovaným servisním zásahem. Všechny opravy a servis je oprávněn provádět pouze autorizovaný servis;
 - d) Zboží (produkt), jehož sériové číslo je nečitelné nebo bylo odstraněno;
 - e) nabíjecí baterie, jestliže kterýkoliv z obalů baterie nebo jednotlivých článků byl poškozen nebo ukazuje známky zásahu;
 - f) na poruchy způsobené přepětím či živelnou pohromou.

Tyto reklamace je Prodávající oprávněn odmítnout ihned při jejím uplatnění ze strany Kupujícího, jakož i kdykoli v následujícím čase, pokud reklamaci Prodávající přijal a vyjde – li najevo cokoli z výše popsaného v písmenech a) až f).

4. Právo z vadného plnění a na Reklamaci Kupujícímu nenáleží, pokud Prodávající Kupujícího před převzetím Zboží upozornil, že Zboží má vadu, pokud Kupující vadu sám způsobil nebo pokud Kupující před převzetím Zboží věděl, že Zboží má vadu.

Článek 5. Práva a povinnosti Kupujícího

1. Kupující je povinen při převzetí Zboží provést jeho kontrolu a přesvědčit se o jeho množství, jakosti, vlastnostech a provedení. Převzetím zboží se rozumí okamžik, kdy je Zboží osobně převzato ve společnosti UltimaTel, s.r.o. Odesílá-li Prodávající Zboží, může Kupující odložit prohlídku do doby, kdy je Zboží dopraveno do místa určení. Při osobním převzetí je Kupující povinen Zboží zkontrolovat a správnost potvrdit podpisem dodacího listu. Při převzetí Zboží od dopravce je Kupující povinen zkontrolovat dodávku, není-li viditelně poškozena nebo poničena. Pokud je zásilka viditelně poškozena či poničena, není Kupující povinen takovéto Zboží od dopravce převzít, přičemž je povinen provést fotodokumentaci a neprodleně kontaktovat odesílatele zásilky, tj. společnost UltimaTel, s.r.o. Pokud Kupující zjistí jakýkoliv rozdíl mezi dodacím listem / fakturou a skutečně dodaným Zbožím, je povinen ihned informovat společnost UltimaTel, s.r.o., pokud tak neučiní, vystavuje se nebezpečí, že pozdější případná reklamace nebude uznána.
2. Reklamaci je nutné uplatnit bez zbytečného odkladu, ihned jakmile se vada objevila, nejpozději do 3 pracovních dnů od převzetí Zboží, a to písemně u Prodávajícího. Případné prodlení při pokračujícím užívání Zboží může zapříčinit prohloubení vady a znehodnocení Zboží nebo

znemožnit objektivní posouzení skutečných příčin současného stavu Zboží a může být důvodem zamítnutí reklamace.

3. Po zjištění vady je Kupující povinen zaslat nebo osobně doručit vadné Zboží (čisté, suché a kompletní) spolu s kompletně vyplněným formulářem Objednávka opravy (viz příloha těchto Podmínek) na adresu servisního oddělení společnosti UltimaTel, s.r.o., Pražská 152, Popkovice 530 06 Pardubice. Podmínkou zahájení reklamačního řízení je rovněž doložení kopie dodacího listu. Její nedoložení či předložení Zboží k reklamaci v nevyhovujícím stavu (tj. neočištěné, nekompletní apod.) může být důvodem pro odložení přijetí reklamace či pro její okamžité zamítnutí ze strany Prodávajícího. Reklamační formulář a kopii dodacího listu je možné také poslat na obchod@ultimatel.cz
4. Kupující souhlasí s tím, že v případě nedostatečného či chybějícího popisu závady může být diagnostika Zboží žádána k jeho úhradě a to i přesto, že Prodávající po provedené diagnostice reklamaci Kupujícího vyhoví. Prodávající si dále vyhrazuje právo žádat úhradu práce v důsledku nedostatečně vyčištěného Zboží, které Kupující předal Prodávajícímu k reklamaci.
5. Prodávající si vyhrazuje právo zamítnout reklamaci Zboží, uvedl-li Kupující v objednávce opravy neúplné, nepravdivé, falešné či zavádějící údaje. Rovněž budou zamítnuty reklamace požadované dle článku 4. odst. 3 písmena a) až f).
6. V případě prodloužení kupujícího se zaplacením jakékoliv částky vyplývajících ze smlouvy a těchto Podmínek je Prodávající oprávněn požadovat úrok z prodloužení ve výši 0,5% denně z dlužné částky.

Článek 6. Vyřízení reklamace

1. Za vadu nelze považovat změnu (vlastnosti) Zboží, která vznikla v průběhu záruční doby v důsledku jeho opotřebení, nesprávného používání, nedostatečné nebo nevhodné údržby, v důsledku přirozených změn materiálů, z nichž je Zboží vyrobeno, v důsledku jakéhokoliv poškození uživatelem či třetí osobou nebo jiného nevhodného zásahu.
2. Záruční dobu nelze zaměňovat s životností Zboží, tj. dobou po kterou při správném používání a správném ošetřování včetně údržby může Zboží vzhledem ke svým vlastnostem, danému účelu a rozdílnosti v intenzitě jeho užívání vydržet.
3. Prodávající je povinen vystavit Kupujícímu Záznam o opravě.
4. Prodávající rozhodne o reklamaci ihned za předpokladu, že Kupující při uplatnění reklamace splnil podmínky stanovené v článku 5 odst. 3 těchto Podmínek (tj. čisté, kompletní, s dodacím listem a vyplněným formulářem), ve složitých případech do tří pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu výrobku či služby potřebná k odbornému posouzení vady.
5. Lhůta pro vyřízení reklamace je mezi Kupujícím a Prodávajícím dohodnuta na dobu 30 dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu výrobku či služby potřebná k odbornému posouzení vady a k objednání náhradních komponent u výrobce. V případě prodloužení doby z těchto důvodů musí Prodávající vyřídit reklamaci alespoň ve lhůtě přiměřené.

Článek 7. Podmínky provádění nezáručních oprav

1. Cena za nezáruční opravu bude stanovena dle platného ceníku, nebylo-li např. kupní smlouvou stanoveno jinak.

Článek 8. Závěrečné ustanovení:

1. Společnost UltimaTel, s.r.o. si vyhrazuje právo změny těchto Podmínek.
2. Tyto Podmínky jsou k dispozici všem zákazníkům a Kupujícím na webových stránkách Prodávajícího – www.ultimatel.cz
3. Tyto Podmínky jsou platné a účinné od 30. 12. 2020 a nahrazují veškeré předchozí podmínky či reklamační řády Prodávajícího.

Zpracoval: **Lukáš Horák**
Obchodní ředitel



Schválil: **Ing. Klára Herinková**
Ředitelka společnosti



